

From: "Liis Reim" <liis.reim@viimsi.ee>
Sent: 01/10/2024 10:52:12
To: <info@transpordiamet.ee>
Cc: <maaamet@maaamet.ee>, "RMK" <rmk@rmk.ee>
Subject: RE: Automaatvastus Transpordiametist pöördumisele: Viimsi Vallavalitsuse 15.08.2024 kiri nr 11-10/3511 (LKLUS-450132)

You don't often get email from liis.reim@viimsi.ee. [Learn why this is important](#)

Tere

Ootame Teie vastust Viimsi Vallavalitsuse 15.08.2024 kirjale nr 11-10/3511

Lugupidamisega

Liis Reim

maakorralduse vanemspetsialist
planeeringute osakond
Viimsi vallavalitsus
+372 602 8816

www.viimsi.ee



From: Transpordiameti klienditugi <noreply@transpordiamet.ee>
Sent: reede, 16. august 2024 08:09
To: Liis Reim <liis.reim@viimsi.ee>; MNTinfotest@transpordiamet.ee
Subject: Automaatvastus Transpordiametist pöördumisele: Viimsi Vallavalitsuse 15.08.2024 kiri nr 11-10/3511 (LKLUS-450132)

Tere!

Suur tänu, et võtsite meiega ühendust, saime Teie kirja kätte!

Vastame Teile hiljemalt:

- päringule, tagasisidele, teabenõudele 5 tööpäeva jooksul;
- märgukirjale, taotlusele, selgitustaotlusele, kahjunõudele 30 päeva jooksul;
- vaiet menetleme 10 kalendripäeva jooksul;
- elektroonilise mereinfosüsteemiga (EMDE) seotud päringule esimesel võimalusel.

Võtame kindlasti ühendust, kui vastamine võtab lubatust kauem aega.

Muretult kohale!

Transpordiameti klienditugi

Tel +372 620 1200

info@transpordiamet.ee

E, T, K, R kell 9:00-17:00 ja N kell 10:00-17:00

www.transpordiamet.ee

Dear customer,

Thank you for contacting us, we have received your email!

We will aim to respond:

- to enquiries, feedback and requests for information within 5 working days;
- to memoranda, applications, requests for explanation and claims for damages within 30 days;
- administrative complaints will be processed within 10 calendar days;
- enquiries related to the Electronic Maritime Information System (EMDE) will be answered at the earliest opportunity.

We will contact you if our response will take longer than promised.

Safe travels!

Customer support of the Transport Administration

Phone: +372 620 1200

info@transpordiamet.ee

Mon, Tue, Wed, Fri 09:00-17:00 and Thu 10:00-17:00

www.transpordiamet.ee

Ēašaāñņāóēņā!

Ņĭaņčĭ, ÷ņī связались с ķaģč. Ģū получили Āaųā ĭčņūģī!

Ģū ĩņāāņčģ Āaģ в ņā÷āķčā:

- 5 šajī÷čō āķāé ķā ēaĭšīñ, ĩņēūā, čķōīšģaōčĭķķūé ēaĭšīñ;
- 30 āķāé ķā čķōīšģaōčĭķķōž ēaĭčņžó, ходатайство, ходатайство о получении šaēš`ñķāķčé, требование возмещения óĭāšĭa;
- ēaēĭĭū обрабатываются в ņā÷āķčā 10 календарных āķāé;
- ķā ēaĭšīñū, связанные с электронной информационной системой морского документооборота Žñĭķčč (EMDE), ģū отвечаем žaž ģĭēķī ņžĭšāā.

Āñēč ĩņāāņ ēaēģāņ ĭēūųā āšāģāķč, ÷āģ óžaēaķĭ āūųā, ģū обязательно ņā`ēāģñ` с Āaģč.

Перевозки ĭāē ĭšĭēāģ!

Ņēóēĭa ĭāāāšēžč клиентов Департамента транспорта Žñĭķčč

Ņāē.: +372 620 1200

info@transpordiamet.ee

ĭķ, Āņ, Ср, ĭņ. 9.00-17.00 и ×ņ 10.00-17.00

www.transpordiamet.ee